

"Datea AB ska sträva mot ständiga kvalitetsförbättringar så att kundens förväntningar uppfylls och helst överträffas. Datea AB ska därigenom alltid vara kundens förstahandsval."

"Datea AB styr sitt kvalitetsarbete utifrån några få huvudteser : Naturliga, beprövade och vedertagna arbetssätt

- ✓ Fokusering på ständig kompetensutveckling
- ✓ Affärsmässighet
- ✓ Lyhördhet för förändringar i vår omgivning som kan komma att påverka vårt sätt att arbeta.
- ✓ Naturliga, beprövade och vedertagna arbetssätt.

Arbetssätt

Arbetssätt och rutiner brukar vara av dominerande betydelse i kvalitetsstandarder. Så också på Datea AB med den skillnaden att tyngdpunkten för oss ligger på aktiviteter som direkt kan förstärka kvaliteten ur kundens perspektiv. Samtidigt är det av central betydelse att ett arbetssätt vi väljer att reglera upplevs som rätt och naturligt i organisationen och inte som en administrativ påbörda. Detta görs bland annat genom att metoder och rutiner förädlas och dokumenteras av exempelvis användarna själva i samråd med företaget i övrigt, snarare än av rena metodikspecialister.

Våra samarbetspartners

Vi samarbetar med ett stort antal leverantörer av produkter och tjänster. HP-Compaq, Network och Microsoft är exempel på partners. Dessa partners har också definierat sina kvalitetssträvanden på ett tydligt sätt. Datea AB måste, som sista länken i en kedja ut mot kunderna, vara minst lika duktiga på kvalité som övriga länkar i kedjan för att helheten av kvalité ska kunna uppnås.

Kompetensfokusering

Datea AB säljer kvalificerade tjänster och produkter baserade på kunskap, erfarenhet och kompetens. Kompetens kan också definieras som rätt kunskap vid rätt tidpunkt. Med den synen är den kontinuerliga vidareutvecklingen av både företaget och medarbetarna en självklarhet. Detta förverkligar vi framförallt genom en organisation som är tydligt kompetens- och affärsorienterad.

Affärsmässighet

Som ett kvalificerat produkt/tjänsteföretag kommer i stort sett alla medarbetare i kontakt med kunder och leverantörer. Det är därför viktigt att alla har förståelse för affärer och relationer och kan hantera dessa på ett positivt sätt. Detta åstadkommer vi bland annat genom utbildning men framförallt genom att involvera och informera alla medarbetare om affärssituationen, aktivitetsuppföljningen och företagets ambitioner för framtiden.

Miljö

Vi på Datea AB är övertygade om att ett aktivt och genomtänkt miljötankande skapar långsiktig konkurrenskraft och stärker vårt anseende bland våra kunder.

Detta återspeglas i alla delar av verksamheten, både internt och externt. Vi påverkar miljön främst genom transporter men även genom förbrukning av förpacknings- och kontorsmaterial samt energi. Datea AB arbetar också med förebyggande miljöåtgärder och strävar efter ständiga förbättringar.

Datea AB:s interna miljöarbete är byggt enligt kretsloppsprincipen där återvinning av kontorsmaterial sker. Vi källsorterar även vårt förpackningsmaterial så långt det är praktiskt och ekonomiskt möjligt samt ekologiskt motiverat.

Datea AB köper underleverantörstjänster, främst transporter till och från företaget. Våra huvudtransportörer och våra viktiga leverantörer är miljöcertifierade enligt ISO 14001.

Vår ambition är att göra allt vi kan för att gynna miljön.